

Nazwa szkolenia:	Skuteczna zespołowa komunikacja – diagnoza sposobów komunikacji, siła różnorodności, techniki ułatwiające rozwiązywanie konfliktów		
Czas trwania szkolenia:	32 H	Prowadzący szkolenie autor/ka szkolenia:	dr Tadeusz Wojewódzki
Zakres i cele szkolenia:	Konstrukcja szkolenia podporządkowana została priorytetom określonym w tytule. Stąd główne bloki tematyczne: 1. Diagnostyka uwarunkowań zespołowej komunikacji 2. Kultura projektowa – jako środowisko skutecznej komunikacji zespołowej 3. Techniki i metody wspierające proces rozwiązywania/ zapobiegania konfliktom Klamrą spinającą te bloki jest analiza Zasobów Myślenia ukierunkowana na rozpoznawanie procesów zachodzących w zespołach ludzkich. Diagnostyka uwarunkowań zespołowej komunikacji obejmuje cztery obszary: a) identyfikację źródła i skali różnorodności komunikacyjnej, uwarunkowanej – w pierwszym rzędzie – kodem komunikacyjnym; b) diagnozę zasobów myślenia zespołu, jako źródło różnorodności; c) kulturę instytucjonalną zespołu oraz model partnerski, jako uwarunkowania źródła różnorodności; d) kompetencje pracownicze, jako źródło wspomnianych uwarunkowań. Na szkoleniu uczymy się analizy kodu komunikacyjnego. Daje nam to dwie, równie cenne korzyści. Po pierwsze tworzymy warunki do lepszego zrozumienia się i dokładniejszego przewidywania rezultatów pracy, zależnie od składu zespołu. Po wtóre uczymy się zachowań optymalnych, z perspektywy punktów zapalnych, ognisk konfliktów i nieporozumień. Uczymy się poznawać siebie lepiej, nie wchodząc jednocześnie w obszary prywatności, pozostając w płaszczyźnie partnerskich relacji. Unikamy personalizacji problemów i koncentrujemy się na ich istocie, sednie. Na szkoleniu uczymy się zidentyfikować te jej elementy, które pochodzą z kultury instytucjonalnej, która kształtowała i nadal kształtuje nasze wyobrażenia o relacjach między jednostkami, jednostkami – a instytucjami i wreszcie między instytucjami, jako podmiotami procesów społecznych. Jest to obszar newralgiczny w perspektywie <i>Strategii na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju</i> uzależniającego realizację celów gospodarczych i społecznych od dominujących wzorców kulturowych kreujących zachowania w interesującym nas aspekcie.		

Odmienność sposobów myślenia – jest ważnym elementem kultury zespołu. Na szkoleniu uczymy się jej diagnostyki rozpoznając bariery mentalne blokujące zachowania pożądane w organizacjach opartych na modelu ekonomii społecznej i solidarnej.

Formułą optymalną - dla realizacji zadań ekonomii społecznej i solidarnej, pozwalającą na skuteczne łączenie diagnostyki otoczenia i własnych działań , z nowymi zadaniami, jest formuła projektu. Na szkoleniu korzystamy z metodyki Zarządzanie Cyklem Projektu -jako fundamentu wszystkich procesów aplikacyjnych do funduszy UE. Na szkoleniu utrwalamy umiejętności korzystania z takich narzędzi, jak matryce logiczna czy drzewa celów, wiedzy oraz narzędzi wsparcia procesów decyzyjnych.

Ponadto szkolenie przygotowuje do:

- samodzielnego kreować procedury obiektywnych ocen rezultatów pracy, mniej uzależnionych lub pozbawionych całkowicie -elementów subiektywnych, czysto uznaniowych;
- tworzenia środowiska pracy bardziej transparentnego, przewidywalnego, sprawiedliwego – a tym samym korzystnego dla rezultatów naszej pracy oraz zadowolenia z jej wykonywania;
- stosowania technik i metod uwalniające proces oceny rezultatów pracy, od źródeł częstych i głębokich konfliktów w środowisku pracy, ze szczególnym uwzględnieniem procesów komunikacyjnych;
- poznania techniki i metody działania umożliwiających lepszą komunikację zarówno w zespole, jak i z otoczeniem.

Szkolenie wykorzystuje formę e-learningu – dzięki czemu uczestnik:

- korzysta ze szkolenia w wybranym samodzielnie, najbardziej dogodnym czasie obejmujących kilkunastodniowy czas szkolenia;
- ma stały dostęp do konsultacji on-line z trenerem;
- potwierdza swoje umiejętności wykonanymi, recenzowanymi zadaniami i uzyskuje efekt zindywidualizowanego toku doskonalenia kompetencji;
- limitowany, obowiązkowy czas wspólnego uczestnictwa ograniczony jest

[REJESTRACJA ON-LINE NA SZKOLENIE](#)